

Chequeos virtuales

Ramón Montero

Todos estamos acostumbrados a realizar revisiones y chequeos periódicos de los aparatos y máquinas que utilizamos (coche, aire acondicionado, caldera de calefacción, bicicleta, etc.) e incluso de nosotros mismos (análisis, tensión, vista, etc.). La idea es que nada ni nadie se quede obsoleto o llegue a un estado tal que pueda fallar sin previo aviso, una especie de seguro de que todo va bien, y en el caso de que algo pueda fallar, se descubra antes de que nos deje sin servicio o produzca un mal mayor.

Los equipos informáticos que utilizamos en la actualidad deben entrar en esa relación de productos que deben ser chequeados y revisados regularmente, ya que una desactualización del software instalado produce invariablemente problemas puntuales o la imposibilidad de ejecutar algún archivo proveniente de terceras personas, siendo estas cuestiones menores, ya que también puede pasar que cualquier fallo o error del sistema de lugar a una pérdida de información y de tiempo más o menos importante, que casi siempre lleva consigo una pérdida económica.

Hasta hace poco, la forma de mantener al día un equipo informático pasaba por leer con mucho cuidado las revistas y los documentos especializados, capaces de avisarnos de la salida de nuevas versiones o de actualizaciones creadas para solventar errores de pro-



Figura 1. La opción Windows Update que incorpora Windows permite actualizar los componentes del sistema operativo de forma automática.



gramación. El acceso a los CD-ROMs que se distribuyen con ciertas revistas o en las ferias especializadas era otro de los sistemas utilizados por los usuarios para estar al día. En ciertos casos, también era imprescindible contratar servicios de actualización que nos garantizaran una puesta al día de los sistemas operativos, programas, controladores, utilidades y herramientas necesarios para nuestro trabajo o entretenimiento.

Lo comentado en el párrafo anterior, mas la utilización de programas y utilidades especializados en el chequeo de ordenadores (antivirus, analizadores de velocidad, optimizadores de recursos, etc.), siguen siendo los sistemas más utilizados para evitar que nuestro equipo informático quede tan desfasado que no pueda acceder a documentos actuales o que se produzcan errores graves de seguridad o de pérdida de información.

La cada vez mayor utilización de Internet, sobre todo en la modalidad de tarifa plana, está permitiendo la posibilidad de realizar estos chequeos y revisiones de una forma automatizada y más cómoda, eliminando las dificultades inherentes a la búsqueda del software actualizado y los costes que conlleva, tanto en tiempo como en dinero.

En este artículo se van a comentar algunos de los recursos que podemos utilizar en este momento, y aunque no pretende ser un listado exhaustivo de soluciones, sí es una sugerencia práctica para determinados problemas y una orientación de por dónde se pueden buscar soluciones similares para otras situaciones no contempladas.

WINDOWS Y OFFICE

Mantener actualizado Windows no es una labor trivial, ya que es el motor principal de nuestro sistema (siempre que trabajemos con Windows, claro).

Quizás sea el proceso más sencillo y eficaz de todos los posibles, pues es suficiente con activar la opción "Windows Update", accesible en el menú inferior "Inicio", para comunicar con la página principal de Windows Update (windowsupdate.microsoft.com). En dicha página se localiza la versión de Windows que tenemos instalada y nos ofrece varias opciones, siendo especialmente interesante la de "Actualizaciones de productos", que da paso a una descarga de herramientas que busca los componentes instalados en nuestro equipo "sin mandar información de ningún tipo a Microsoft", tal como se indica en el mensaje.

Una vez terminado el chequeo, aparecen las actualizaciones disponibles a nuestra situación divididas en cinco apartados: "Actualizaciones críticas", "Selecciones del mes", "Actualizaciones recomendadas", "Características adicionales de Windows" y "Controladores de dispositivos". Como es de imaginar, las más importantes son las del grupo primero, que incluyen los parches de seguridad.

Otra forma de conseguir la descarga de las nuevas actualizaciones es a través de "Actualización automática", localizada en el Panel de Control, ya que se puede encargar de vigilar y avisar de la existencia de nuevas actualizaciones críticas sin necesidad de conectarnos exclusivamente para averiguarlo, asegurándonos la descarga de los parches de seguridad que van saliendo regularmente para eliminar los fallos que continuamente se van descubriendo, todo esto de forma automática y sin intervención directa del usuario.

La mayor parte de los usuarios de Windows son también usuarios de Office y tienen opciones de actualización similares a las comentadas anteriormente en la misma dirección "Windows Update", con la opción "Actualización Microsoft Office".

Activando esta opción se pasa a una ventana que incluye las actualizaciones disponibles para Office, organizadas en grupos afines a cada aplicación (Word,



Figura 2. Windows Update también permite actualizar las aplicaciones de Office.



Excel, PowerPoint, etc.), entre los que destacan las "Actualizaciones críticas y recomendadas", capaces de reparar los fallos y agujeros de seguridad de Office y de añadir algunas nuevas posibilidades importantes al paquete.

El proceso explicado en los párrafos anteriores es el sistema más directo que ofrece Microsoft al usuario para actualizar Office, pero no es el único. Accediendo a la dirección <http://office.microsoft.com/spain/>, se entra en otra página más actual que, entre otras, ofrece la sección "Office Update" con las opciones "Actualizaciones" y "Centro de descarga". Con la primera opción se analiza automáticamente el estado actual del Office instalado en el equipo y se muestran las actualizaciones disponibles. Mediante la segunda opción se permite seleccionar la versión de Office o de la aplicación que se desea actualizar (desde la 97 hasta la XP) y decidir las actualizaciones adecuadas, sin que se chequee el equipo.

Chequear y mantener actualizado Windows y Office es especialmente importante para la mayoría de los usuarios, por lo que debemos aprovechar las facilidades y ventajas que ofrece Microsoft a través de Internet.

Solo me queda recordar en este apartado que en algunas ocasiones, las actualizaciones *on-line* de Windows y Office requieren los CD-ROMs de cada programa.

VIRUS, GUSANOS Y OTROS BICHOS

Seguramente que una de las mayores preocupaciones de la mayoría de los usuarios informáticos estriba en el peligro real de que se introduzca algún virus en nuestros equipos, con las consiguientes consecuencias.

Disponer de un programa antivirus es una buena solución, siempre que nos preocupemos de tener actualizada su base de datos. Otra solución, no menos práctica es realizar chequeos de nuestro equipo a través de un servicio equivalente por Internet, que tiene las ventajas principales de estar siempre actualizado, de no ocupar recursos del ordenador y de ser gratuito.

Como primer ejemplo podemos comentar el servicio que ofrece la empresa española Panda. Para acceder a él



Figura 3. El servicio ActiveScan de la empresa Panda es uno de los mejores sistemas de chequeo de virus *on-line*.

es necesario conectar con la dirección <http://www.panda.com> y pulsar sobre la opción "Panda ActiveScan", lo que da paso a una nueva ventana que nos informa de algunas de las ventajas del servicio (se actualiza al menos una vez al día y analiza correo electrónico y archivos comprimidos) y permite acceder a una información más detallada antes de activarlo. Si nos sigue interesando, pulsamos sobre los botones "Siguiente" y "Comenzar", lo que permite descargar un control ActiveX encargado del proceso de búsqueda y desinfección (esto exige la utilización de Internet Explorer). Una vez descargado (aproximadamente 1,5 MB), mediante una ventana de control, podemos elegir qué elementos deseamos chequear (Todo Mi PC, Los Discos Duros, El Correo Electrónico, La Disquetera, la carpeta "Mis Documentos", una Carpeta o un Archivo específicos). Si en el proceso se detecta algún virus, se crea un informe al respecto, dando la posibilidad de desinfectarlo. La duración de la actividad depende del elemento elegido y de la cantidad de archivos que incluye, aunque en cualquier momento se puede detener el desarrollo del análisis.

En segundo lugar vamos a comentar una opción similar que ofrece la conocida empresa Norton. Se accede a este servicio en la dirección <http://security2.norton.com>, seleccionando la opción "Run Virus Check", que permite acceder a otra ventana que contiene las instrucciones a seguir (todo en perfecto inglés), entre las cuales se informa que se va a descargar un control ActiveX de aproximadamente 1,5 MB,



Figura 4. Los servicios de chequeo y actualización a través de Internet de McAfee son muy completos, pero son de pago.

lo que obliga a utilizar Internet Explorer. Si aceptamos, se comienza el proceso de descarga y de análisis de todos los archivos, no existiendo ninguna posibilidad de decisión, salvo la de parar el proceso (Stop Scan). Una vez finalizado el análisis, si no se han encontrado virus, se muestran los resultados en una ventana comparativa, y si es el caso de que se ha localizado alguna infección, se ofrece el método de eliminación adecuado.

En tercer lugar vamos a ver la ayuda "antivirus en línea" que se ofrece en la dirección www.hispasec.com/housecall, perteneciente al servidor Hispasec, imprescindible para cualquier usuario interesado en los virus. Es suficiente con entrar en la dirección indicada y esperar a que se descarguen automáticamente los archivos necesarios, para acceder al servicio. Después de seleccionar las unidades y las carpetas que deseamos analizar, se pulsa sobre el botón "Rastrear" y comienza el análisis correspondiente. Cuando encuentra un archivo infectado, se ofrece la posibilidad de limpiarlo o eliminarlo, pero se puede ordenar que realice la limpieza de forma automática siempre que encuentre algún virus. El servicio es bueno y fácil de controlar, pero en algunas ocasiones se bloquea la descarga de los archivos, siendo necesaria la reactivación. Si se produce este problema repetidamente, es preferible activar el mismo servicio desde la dirección www.housecall.antivirus.com, dependiente de Trend Micro, empresa desarrolladora del conocido antivirus PC-cillin.

De los tres servicios comentados, el más útil es el de Panda, ya que ofrece una información muy detallada, un completo menú de opciones para decidir qué elementos se desea analizar, y además, está en castellano. HouseCall también es un servicio interesante que está en castellano, y si tiene la desventaja de que ofrece menos controles de selección, tiene la ventaja de que trabaja indistintamente con Internet Explorer y con Netscape Navigator.

La empresa McAfee también dispone de un servicio de localización y desinfección de virus *on-line*, pero por ahora es un servicio de pago ASP, y aunque es muy completo y de buena calidad, las instrucciones y mensajes están en inglés. Está pensado para actuar con Internet Explorer, pero también ofrece la opción de descargar un *plug-in* para Netscape Navigator, por lo que puede ser interesante para ciertos usuarios. Existe la posibilidad de realizar una prueba sin pagar.

SEGURIDAD DEL SISTEMA

Todo ordenador que esté conectado a una red presenta posibles agujeros de seguridad por los que se puede acceder al equipo sin permiso. Internet es la mayor red que existe, y por desgracia, contiene los mayores riesgos para nuestros sistemas informáticos, por lo que es más que recomendable chequear nuestro ordenador en busca de posibles entradas para terceras personas.

Como en los otros casos, hay varios servicios *on-line* que permiten analizar los accesos posibles a nuestro sistema, sirviendo los que se comentan a continuación como ejemplos prácticos.

Podemos empezar viendo el que ofrece Norton en la dirección http://security1.norton.com/us/continue_sa.asp?scantype=1&venid=sym&langid=us, que muestra las instrucciones del proceso. Basta con pulsar sobre el botón "Continue" (el servicio está en inglés) para dar paso a la descarga de una utilidad que escanea el equipo y muestra la dirección IP para que el usuario indique si es correcta (el uso de cortafuegos, *proxy* o *router* puede



confundir el proceso). Si la dirección es acertada, se vuelve a pulsar sobre "Continue" y comienza el chequeo.

El análisis consta de tres partes, que en conjunto dan suficiente información sobre la seguridad del sistema. Una vez terminado el proceso se permite ver los resultados particulares o comparar nuestro análisis con los de los otros equipos chequeados con anterioridad. Los dos informes son válidos para comprobar la deseada seguridad.

McAfee también ofrece un buen servicio de chequeo de seguridad en la dirección www.mcafee.com/myapps, pero como es de pago, no vamos a entrar en detalles.

Otra buena opción es la que se puede encontrar en <http://catchup.cnet.com>, donde después de descargar la aplicación "CatchUp" se puede activar el servicio "Security Fixes", dando paso a una página intermedia que avisa de los peligros de no tener el software actualizado. Pulsando en el botón "Launch CatchUp" se inicia el escaneo de los programas instalados en nuestro equipo. Una vez terminado el chequeo, se muestra un informe con la relación del software encontrado desactualizado en lo que respecta a la seguridad. Además de mostrar el software afectado, se indican los parches y actualizaciones disponibles para su puesta al día, por lo que es muy fácil solucionar los problemas detectados.

Desde la dirección <http://scan.sygatetech.com> se accede a los servicios de escaneo *on-line* que ofrece la empresa Sygate, con opciones para analizar los puertos de nuestro equipo, indicando si están abiertos, cerrados o bloqueados. Las opciones más interesantes y rápidas son las denominadas "Quick Scan" y "Stealth Scan", indicadas para localizar los puertos más utilizados en los ataques a equipos y cortafuegos (*firewalls*). Otras opciones nos permiten chequear otros puertos más utilizados en ataques especiales, con la particularidad de que exigen mucho más tiempo de análisis (entre diez y veinte minutos con una conexión sin problemas). En cualquiera de los chequeos, la localización de algún puerto abierto puede dar lugar a una entrada indeseable, por lo que en la mayoría de los casos debe ser cerrado.

Al igual que ocurre con los otros servicios, hay muchas direcciones

especializadas en seguridad que ofrecen chequeos de equipos, más o menos completos y con una gran variedad de precios. Por ejemplo, en la dirección www.tools-on.net se pueden activar diferentes chequeadores de seguridad gratuitos para distintas necesidades.

VELOCIDADES DE TRABAJO

Otra de las grandes dudas que tiene todo usuario es sobre la optimización de la velocidad de trabajo de su equipo informático.

Saber si todos los componentes de su ordenador están trabajando al máximo de posibilidades es una información útil para conseguir los máximos rendimientos, pero más importante que esto es descubrir algún cuello de botella en el sistema, o sea, algún elemento (hardware o software) que trabaje tan por debajo de sus posibilidades que sea la causa de un bajo rendimiento generalizado.

Programas y herramientas especializados en la medición de las velocidades de los componentes de los ordenadores hay muchos en el mercado, algunos de ellos gratuitos, pero en Internet también podemos encontrar ayudas *on-line*, sobre todo las relacionadas con la medición de la velocidad de la propia conexión con Internet y en la búsqueda de software desfasado.

Service	Ports	Status	Additional Information
FTP DATA	20	CLOSED	Used by FTP for data transmission in Active mode.
FTP	21	CLOSED	File Transfer Protocol is used to transfer files between computers. A misconfigured FTP server can allow an attacker to transfer files, Trojan horses, and virus programs at will.
SSH	22	CLOSED	Secure Shell, a encrypted type of Telnet. If misconfigured it can allow for brute-force attacks on your administration account.
TELNET	23	CLOSED	Telnet is used to remotely create a shell (dos prompt), this can allow an attacker to control your system as if he was sitting in front of it.
	25		none
UNKNOWN	53		none
UNKNOWN	54	CLOSED	none
FRASER	79	CLOSED	Fraser offers information about who is currently logged in to your computer.
			HTTP web services publish web pages. A misconfigured web server can not only offer an attacker needed

Figura 5. Conocer el estado de los puertos de nuestro equipo es imprescindible para controlar la seguridad del sistema. El servicio de Sygate nos permite saber si alguno está abierto.



Figura 6. Telefónica Data dispone de un servicio que permite medir la velocidad de conexión con Internet.

Par empezar vamos a ver el servicio que nos proporciona McAfee para comprobar nuestra velocidad de conexión a Internet. Es suficiente con entrar en la dirección <http://promos.mcafee.com/speedometer/> y pulsar sobre el botón "Click Here to Test Now" para que, después de un rato, se muestre en forma gráfica el valor de la velocidad en Kbps.

Siempre es mejor hacer varias comprobaciones con distintos medidores, así que también debemos utilizar el servicio de Telefónica Data, que tiene la ventaja de estar en español. Hay que entrar en www.telefonica-data.com, seleccionar el apartado "Servicios ADSL" y pulsar sobre la opción "Conozca su velocidad de acceso a Internet". Al terminar el test, se mostrarán los datos en forma de gráfico comparativo y con datos numéricos.

En algunas ocasiones, la disminución de la velocidad de trabajo es consecuencia de una desactualización del software instalado. La mejor forma de ver qué programas y controladores deben ser puestos al día es conectar con la dirección ya conocida <http://catchup.cnet.com/>, que permite acceder a la sección "Software Updates", donde después de descargar la aplicación "CatchUp" (si ya la tenemos instalada no hace falta volver a hacerlo) se pulsa sobre el botón "Launch CatchUp" y se procede al chequeo. A continuación se muestra un listado del software localizado como desfasado. Además de la información proporcionada, se ofrece la posibilidad de marcar las aplicacio-

nes que se deseen actualizar y pulsar sobre el botón "Find Updates", que dará paso a otro listado con las actualizaciones posibles, con las direcciones de localización y otros detalles importantes (idioma, versión, adquisición, etc.).

McAfee también dispone de varios servicios *on-line* preparados para el mantenimiento de nuestro ordenador, aunque la mayoría de ellos son de pago. Son de destacar los englobados en el grupo "PC Maintenance" (Clinic, Easy Recovery, First Aid OnLine, Oil Change OnLine, etc.).

Los auto-cheques de actualización de versiones vienen incluidos en algunas ocasiones con la propia aplicación. Utilidades como Windows Media, Real Player o MSN Messenger Service nos interrumpirán en algunas ocasiones para comentarnos que hay

disponible una nueva versión del programa, solicitando permiso para bajarla de Internet. En estos casos es el propio usuario el que debe decidir si se accede al servicio de actualización o se deja para otro momento.

En muchos casos, las casas fabricantes de los componentes hardware y de los programas ofrecen servicios de actualización de sus controladores (*drivers*) y utilidades, por lo que no es mala idea pasarse por las páginas web de los fabricantes de nuestro equipo y ver lo que ofrecen. Empresas como Matrox, ATI, Creative, Microsoft, ASUS, Intel, etc. Disponen de sus correspondientes apartados de actualizaciones.

No obstante hay algunos servicios que facilitan la búsqueda, localización y actualización del correspondiente software. Tal es el caso de las BIOS, pues entrando en la dirección www.unicore.com/biosagent, se puede descargar el BIOS Agent, capaz de chequear nuestra BIOS, ver si hay alguna actualización disponible y bajarla de Internet, todo ello sin necesidad de conocimientos especiales del usuario (salvo de un mínimo de inglés, claro).

En cuanto al software de aplicaciones, no es raro encontrar alguna opción dentro del propio programa dirigida a chequear nuevas versiones. Conocidos programas como HTML-Kit, Scribblor, McAfee VirusScan (en realidad todos los antivirus), etc., incluyen botones como "Actualizar", "Check for Updates" o parecidos.



POR ÚLTIMO...

Por último vamos a ver algún sistema que permita chequear nuestro sistema de navegación por Internet.

Cada usuario tiene su propia configuración del navegador para recorrer el ciberespacio, ya que los visualizadores web se han convertido casi en sistemas operativos especializados. Lo normal es que cada uno sepa qué posibilidades tiene su propia aplicación, pero puede ser el caso de que no sea así, existiendo dudas sobre si soporta Java, si admite *cookies*,..., o qué tipo de *plugins* tiene instalados.

Para estos casos, y otros similares, nada como conectar en www.gemal.dk/browserspy/spy.html y elegir el chequeo de información deseado. Cualquier dato relacionado con la navegación por Internet es fácilmente localizado y mostrado al usuario en este servicio denominado BrowserSpy.

De todas formas, por si el lector no ha encontrado en este artículo lo que buscaba, le ofrezco la dirección web www.utilitygeek.com, donde se relacionan un buen número de aplicaciones y servicios adecuados para el chequeo y puesta a punto de los sistemas informáticos, algunos a través de herramientas que hay

que bajar e instalar en el equipo, y otros, en forma de procesos *on-line* a través de Internet.

POR SI ACASO...

Es muy probable que algún lector, al leer el título, haya imaginado que aquí se iba a encontrar con las instrucciones necesarias para realizarse chequeos médicos a través de Internet, o algo así. Pues bien, para que nadie pueda quedar decepcionado, vamos a comentar uno de los servicios de chequeos de salud disponibles *on-line*. Se trata del servicio que ofrece "tusalud.com", espacio disponible en la dirección www.tusalud.com.

Nada más entrar en la página principal, entre un extenso menú de secciones, se encuentra la opción "Medidores", que da paso a otro menú con servicios de medición de diversas cuestiones, como "Riesgo cardiovascular", "Peso ideal", "Test de alcoholemia", "Test de acidez", etc., sin olvidar el apartado "consulte sus análisis", preparado para entender los datos obtenidos de cualquier análisis o consultar información sobre todo tipo de pruebas clínicas.

Cualquiera de estos servicios de medición es en realidad un chequeo virtual de salud, aunque nunca pueda sustituir al profesional médico.



Figura 7. El servicio CatchUp de CNET es uno de los mejores procedimientos para tener siempre el software actualizado.

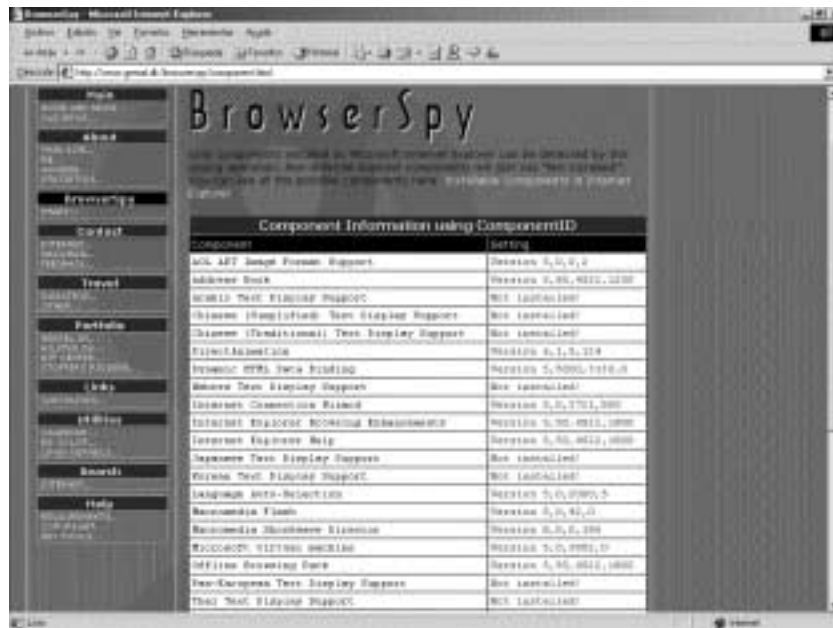


Figura 8. El servicio que ofrece BrowserSpy es una buena solución para conocer las características de nuestro sistema de navegación.



Figura 9. La detección y eliminación de virus que ofrece Trend Micro a través de su servicio HouseCall es una de las más prácticas que existen.